



POLITICA DELLA QUALITA'

Il principio base su cui poggia la politica per la Qualità è:

"la massima soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate (Clienti, Fornitori, Proprietà, Dipendenti e Stato), ottenuta grazie alla elevata qualità dei servizi di trasloco e trasporto offerti"

attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio.

Pamio Traslochi Srl ha costruito il suo successo grazie ad una costante attenzione all'innovazione ma soprattutto investendo nella professionalità e nella preparazione delle proprie maestranze.

Fin dal lontano 1970 il tratto distintivo dell'azienda è stato infatti quello di mettere il cliente e le sue esigenze al centro della pianificazione del servizio, dedicando notevoli risorse ed energie tra cui: personale competente e preparato, mezzi ed attrezzature sicuri ed all'avanguardia, che permettano di svolgere in tempi rapidi un trasloco con il minor "disturbo" possibile. La nostra priorità è garantire la piena soddisfazione della nostra clientela attraverso un costante miglioramento qualitativo del servizio.

Pertanto significa che:

1. Dobbiamo migliorare continuamente realizzando servizi con elevati standard nel rispetto delle norme cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.
2. Il Cliente e le parti interessate devono essere sempre tenute nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle reciproche richieste e all'interpretazione dei reciproci bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente potrà essere misurata tramite indicatori diretti ed indiretti, oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.
3. La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti. Allo scopo è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema qualità il cui livello di applicazione sarà misurato con degli INDICATORI DI PRESTAZIONE DEFINITI. Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità e in quest'occasione potrà eventualmente decidere di individuare (e quantificare) ulteriori indicatori.

02/02/2024

APPROVATO: La Direzione
Roberto Femio